

Línia d'acció: 10. INTERVENCIÓ INTEGRAL DE L'INDIVIDU

Descripció:

Tot i que es valora que la coordinació entre professionals és bona moltes vegades ens trobem que des dels diferents serveis i agents que intervenim amb les persones tenim una dificultat per tal de poder veure la persona en la seva globalitat, la tendència és intervenir amb la persona des d'una parcialitat, és a dir, posant èmfasi a la demanda o problema expressat i no pas amb l'individu.

Un projecte que anés encarat a poder aconseguir aquest objectiu és un projecte ambiciós i implica un canvi de mentalitat de la gran majoria d'institucions que intervenen amb les persones. Un projecte d'aquestes característiques ha sustentat les bases del treball en xarxa ja que implica un coneixement dels altres i un intercanvi d'informació entre els professionals que intervenen amb les persones molt ampli i fluid.

Des de Serveis Socials s'està impulsant un programa d'atenció a persones que es troben amb processos d'exclusió respecte l'àmbit laboral i el d'habitatge (IGLOO). A aquestes persones se'ls ofereix un acompanyament social i s'hi intervé, en principi, des d'una visió interdisciplinària. La proposta és enfortir aquesta intervenció interdisciplinària i donar-li una dimensió completament integral des de tots els àmbits de la persona: laboral, formativa, d'habitatge, de salut (incloent la perspectiva psicològica), social i relacional.

Per poder fer operativa aquesta forma d'intervenir es proposa fer dues accions pilot partint de l'experiència IGLOO, en la que un seguit de professionals que estableixen plans d'acció amb usuaris compartits puguin consensuar el diagnòstic, que estableixin un pla d'acció conjunt i que puguin compartir l'expedient, així com el seguiment.

En relació a la privacitat de les dades caldrà plantejar, en primer lloc, que els usuaris que vulguin participar d'aquest projecte donin el vist-i-plau, i en segon lloc que els professionals valorin quina informació és important per a l'equip (i que es compartiria) i quina té un caràcter més sectorial (i que romandria com a expedient propi del servei).

Un pas més en aquesta proposta és que el pla integral contempli la possibilitat d'integrar i complementar també les ajudes econòmiques que cada servei presta o sol·licita, fet que suposa també una proposta experimental a la Generalitat de Catalunya.

Donada la complexitat de la proposta, i el seu caràcter experimental, es proposa que per cada acció es prenguin 5 usuaris per tal d'intervenir integralment.

Objectius:

Atendre d'una forma integral als individus des d'una visió biopsicosocial i econòmica en un marc social

Fomentar el treball interdepartamental, transversal i intersectorial dels serveis adreçats a la ciutadania

Evitar circuits complexos, llargs i desconnectats a la ciutadania.

Accions:

10.1 Equips interdisciplinàries, diagnòstic i expedient compartit:

10.1.1 Projecte pilot IGLOO

10.1.2 Projecte pilot IGLOO-OTL/Prelaboral

Nom de l'acció: 10.1.1 Projecte pilot IGLOO
<p>Descripció: Com ja s'ha descrit, el programa IGLOO és una experiència que intenta fer un primer pas per tal d'intervenir més integralment i trencar l'atenció parcialitzada (quan tant evident és que l'usuari l'experimenta de forma unitària). L'acció hauria d'enfortir aquest treball conjunt amb la proposta de diagnòstic, expedient, pla de treball i seguiment compartit. A més caldria integrar-hi professionals d'altres serveis que fins ara no participaven amb l'IGLOO. Per últim caldria que el pla de treball unifiqués les ajudes econòmiques, cosa que suposaria ja un segon nivell.</p>
Tasques:
Identificació d'usuaris i proposta de participació
Identificació de professionals que comparteixen aquests usuaris
Trobades de professionals identificats
Proposta a Generalitat de Catalunya
Referents de l'acció:
Serveis Socials de l'Ajuntament de Manresa - IGLOO
Principis generals i línies de treball:
Principi general 1. Línea de treball b.
Principi general 2 Línea de treball b
Espai de referència:
L'espai de Xarxa per la Inclusió Social.

Nom de l'acció: 10.1.2 Projecte pilot Intervenció Integral OTL/Prelaboral
<p>Descripció: Aquesta acció és idèntica a l'anterior, però en lloc de prendre com a espai de referència el projecte IGLOO es prendria el programa Prelaboral i l'OTL si aquesta entra en funcionament durant la temporalització d'aquesta acció.</p>
Tasques:
Identificació d'usuaris i proposta de participació
Identificació de professionals que comparteixen aquests usuaris
Trobades de professionals identificats
Proposta a Generalitat de Catalunya
Referents de l'acció:
Mosaic
Principis generals i línies de treball:
Principi general 1. Línea de treball b.
Principi general 2 Línea de treball b
Espai de referència:
L'espai de Xarxa per la Inclusió Social.