

## **Línia d'acció: 2. PROJECTE D'ARTICULACIÓ DE LA XARXA**

### **Descripció:**

La proposta vol enfortir el treball en xarxa dels agents que en formen part. Això suposa un coneixement dels agents, confiança entre aquests, objectius cap a la ciutadania compartits i una voluntat real de treball conjunt. Tot plegat per oferir un circuit d'atenció integral a les persones evitant al màxim l'existència de "buits" en la cobertura de necessitats bàsiques.

### **Objectius:**

Establir un marc d'intercanvi d'informació

Afavorir un coneixement mutu dels agents de la xarxa

Donar resposta a les persones en clau de xarxa arribin al servei que arribin

### **Accions:**

2.1 Directori d'agents del mapa de recursos

2.2 Mapa dels punts d'atenció a la ciutat

2.3 Foment de la "guia única"

2.4 Adjunció de documents de derivació en el Mapa de Recursos

2.5 Foment de l'ús compartit del web de la Xarxa

2.6. Realització del Mapa d'Interdepartamentalitat, Transversalitat i Intersectorialitat

### **Nom de l'acció:**

2.1. Directori d'agents del mapa de recursos

### **Descripció:**

Des de l'Ajuntament de Manresa s'està elaborant el Mapa de Recursos per a la Inclusió Social de Manresa. Aquest mapa ha de descriure tots els recursos que s'ofereixen tant des de les administracions com del sector privat (lucratiu i no lucratiu).

La proposta és que es pugui extreure de la base de dades dels recursos el llistat de recursos segons agent que els presta i que els membres de la xarxa tinguin aquest directori amb les dades de contacte.

Aquest directori s'inclouria en l'edició del Mapa de Recursos, en l'apartat destinat a professionals.

### **Tasques:**

Recull del llistat d'agents i dels serveis que ofereixen

Revisió de les dades del llistat

### **Referents de l'acció:**

Oficina Tècnica del Pla d'Inclusió Social

### **Principis generals i línies de treball:**

Principi general 4.

Línea de treball c.

### **Espai de referència:**

L'espai de Xarxa per a la Inclusió Social

<b>Nom de l'acció:</b> 2.2. Mapa dels punts d'atenció a la ciutat
<b>Descripció:</b> Aquest mapa simplement suposa tenir un llistat, la ubicació i les dades de contacte dels serveis que la xarxa decideixi que configuren els "Punts d'atenció". Aquests poden interpretar-se com a porta de la xarxa, però el valor que han de prendre és el de centralitzar informació. En principi haurien de ser punts que actualment estiguin prestant la funció d'atenció i informació a la ciutadania. No és exactament el mateix que el directori d'agents (encara que té una part que sí), ja que d'un agent poden penjar diferents serveis que no tots estarien en aquest mapa, de la mateixa manera que un agent tindria diferents punts en el mapa. Aquesta acció condicionaria la següent, sobre el foment de la "guia única".
<b>Tasques:</b> Identificació dels punts d'atenció Edició del mapa
<b>Referents de l'acció:</b> Oficina Tècnica del Pla d'Inclusió Social
<b>Principis generals i línies de treball:</b> Principi general 1. Línea de treball a.
<b>Espai de referència:</b> L'espai de Xarxa per a la Inclusió Social

<b>Nom de l'acció:</b> 2.3. Foment de la "guia única"
<b>Descripció:</b> La realització per part de cada agent o diferents regidories de guies de recursos que són temàtiques de forma periòdica suposa un esforç que, si s'unifiqués, resultaria molt menor amb un cost també inferior a la suma de tots ells. De totes maneres és molt complicat assolir aquesta centralització. El que sí que és més fàcil d'assolir és establir uns punts d'atenció a la ciutat (acció anterior) als quals tots els agents els facin arribar periòdicament totes les guies que s'editin. En el moment que es faci la distribució de la versió impresa del Mapa de Recursos per a la Inclusió Social, es seguirà el mapa de punts d'atenció. Com que el Mapa de Recursos imprès es basarà en una carpeta en la que les fitxes es puguin treure individualment, l'actualització d'aquestes serà molt més eficient si els punts on es troben aquestes guies estan identificats. Per tant el que plantejarem és que tots aquests punts puguin ser centrals d'informació de recursos.
<b>Tasques:</b> Edició i distribució del Mapa de Recursos Enviament de les guies que es realitzin al punts d'atenció
<b>Referents de l'acció:</b> Oficina Tècnica del Pla d'Inclusió Social
<b>Principis generals i línies de treball:</b> Principi general 1. Línea de treball a.
<b>Espai de referència:</b> L'espai de Xarxa per la Inclusió Social.

<b>Nom de l'acció:</b> 2.4. Adjunció de documents de derivació en el Mapa de Recursos
<b>Descripció:</b> Un projecte que va lligat amb el d'articulació de la xarxa, però que té caràcter propi, és el de realització d'un document de derivació entre els diferents agents de la xarxa (i d'altres agents que derivin persones a d'altres serveis) i l'ús sistemàtic d'aquest. L'adjunció de còpies d'aquest document en la carpeta del Mapa de Recursos pot fomentar l'ús del document de derivació i cobriria una part de la distribució que d'aquest document s'hauria de fer.
<b>Tasques:</b> Realització del document Adjunció de les còpies del document al Mapa
<b>Referents de l'acció:</b> Oficina Tècnica del Pla d'Inclusió Social
<b>Principis generals i línies de treball:</b> Principi general 1. Línea de treball b.
<b>Espai de referència:</b> L'espai de Xarxa per la Inclusió Social.

<b>Nom de l'acció:</b> 2.5. Foment de l'ús compartit del web de la Xarxa
<b>Descripció:</b> Des de l'Ajuntament de Manresa s'ha realitzat un lloc web amb una adreça que no penja de la de l'Ajuntament per tal que serveixi per a la xarxa i per a l'Observatori Social. Aquest lloc web inclou: novetats, Observatori, Xarxa, Planificació, Centre de documentació, Adreces web d'interès. Posteriorment inclourà també la versió digital del Mapa de Recursos.
<b>Tasques:</b> Dinamització de l'espai web Actualització de continguts
<b>Referents de l'acció:</b> Oficina Tècnica del Pla d'Inclusió Social
<b>Principis generals i línies de treball:</b> Principi general 6. Línea de treball a. Principi general 1. Línea de treball a.
<b>Espai de referència:</b> L'espai de Xarxa per la Inclusió Social. L'espai de l'Observatori Social

<p><b>Nom de l'acció:</b> 2.6.Realització del Mapa d'Interdepartamentalitat, Transversalitat i Intersectorialitat (MITI)</p>
<p><b>Descripció:</b> Conèixer quins són els espais que existeixen per tal de coordinar-se (comissions, taules, consells...), quin objectiu tenen, qui hi participa, cada quan es troben... és un element clau per tal d'evitar crear nous espais i aprofitar els existents (a l'hora que aquests s'acaben enfortint). La proposta del MITI busca identificar-los i plasmar-los en un document que seria compartit per tota la xarxa, especialment els que tenen un caràcter intersectorial (hi ha administracions i sector privat, ja sigui lucratiu o no).</p>
<p><b>Tasques:</b></p>
<p>Creació de fitxa dels espais</p>
<p>Complimentació de les fitxes</p>
<p>Elaboració de document final</p>
<p><b>Referents de l'acció:</b> Oficina Tècnica del Pla d'Inclusió Social</p>
<p><b>Principis generals i línies de treball:</b> Principi general 1. Línea de treball a. Principi general 4. Línea de treball c.</p>
<p><b>Espai de referència:</b> L'espai de Xarxa per la Inclusió Social. L'espai de planificació interna de l'Ajuntament de Manresa.</p>