

**Línia d'acció: 6. TREBALL EN XARXA PER A LA GENT GRAN EN RISC DE DEPENDÈNCIA I AÏLLAMENT: CIRCUÏTS, ITINERARIS D'ACOMPANYAMENT I MILLORA DE LA INFORMACIÓ**

**Descripció:**

Una de les problemàtiques detectades és la dificultat en els circuits que han de seguir les persones per poder rebre ajuts, prestacions o accedir als serveis, especialment en casos en els que hi ha dependència o un gran desconeixement de l'estructura del sistema de serveis.

Encara que hi ha persones d'edat avançada amb un nivell d'autonomia i recursos personals força elevats, es fa palès des dels serveis que hi ha una bona part de la població que no hi arriba tot i trobar-se en situacions d'alt risc. Amb aquestes persones amb mancances importants no cobertes es valora que una bona detecció a temps i un correcte acompanyament podria millorar-los substancialment la qualitat de vida en el procés d'envelliment i frenar un ràpid deteriorament.

**Objectius:**

Identificar quins són els circuits que la gent gran ha de seguir per accedir a ajudes/serveis.

Fer arribar de forma efectiva la informació que pot ser útil a la gent gran per tal que puguin establir el seu pla de vida i d'envelliment.

Dotar els serveis de mesures d'acompanyament que facilitin accedir i realitzar els circuits a persones gran amb baix nivell d'autonomia.

**Accions:**

6.1 Desenvolupament del mapa de recursos i guia unificada de recursos per a la gent gran

6.2 Mapa de circuits

6.3 Programa de mesures d'acompanyament

**Nom de l'acció:**

6.1. Campanya informativa sobre els recursos per a la gent gran

**Descripció:**

S'ha detectat que hi ha persones grans que poden tenir dificultats per identificar quins són els serveis que tenen al seu abast i on estan ubicats. Els circuits són complicats i es valora que hi ha persones que, tot i tenir la necessitat de ser ateses o que es troben amb una situació de risc, no arriben als serveis.

Des del Programa Transversal d'Inclusió Social s'està realitzant un Mapa de Recursos, el qual ofereix informació sobre els recursos que permeten accedir als col·lectius als diferents àmbits. Per altra banda existeixen un parell de guies dirigides als recursos per a la gent gran (editades una per l'Ajuntament de Manresa i l'altra per la Comunitat de Sant'Egidio).

En el marc del projecte d'articulació de la xarxa també s'han proposat diferents accions en relació a l'atenció i la guia única on caldria, amb la present acció, vincular-hi de forma especial els Punts d'Informació a la Gent Gran (PIGG), però lligant-los especialment amb la resta de serveis d'informació a la gent gran que atenen a la ciutadania en general (per tant també a la gent gran). També es podria lligar amb la campanya del professional de referència en el marc del projecte de prevenció de l'aïllament el fet de donar a conèixer quines demandes informatives es poden dirigir als PIGG i quines altres a d'altres als serveis de primària (social o salut).

L'objectiu seria fer una campanya informativa que fos clara per a aquestes persones grans sobre els recursos que tenen al seu abast.

El Programa Transversal de Gent Gran de l'Ajuntament de Manresa enguany treballa en aquesta línia amb el concepte "Gent Gran i ciutat" i es proposa vincular aquesta acció amb la del programa esmentat.

**Tasques:**

Realització del Mapa de Recursos

Revisió de les guies

Valoració sobre les guies

Vinculació amb la línia de la regidoria de Gent Gran

Establiment de PIGG com a punts d'atenció

Vinculació dels PIGG amb el projecte de prevenció d'aïllament

**Referents de l'acció:**

Programa Transversal de Gent Gran de l'Ajuntament de Manresa

**Principis generals i línies de treball:**

Principi general 6

Línia de treball a

**Espai de referència:**

L'espai de Xarxa per la Inclusió Social.

<b>Nom de l'acció:</b> 6.2. Mapa de circuits
<b>Descripció:</b> A nivell de circuits seria interessant que tota la xarxa d'agents d'atenció a la gent gran pogués conèixer i consensuar quins serveis són els que inicien cada procés i poder fer derivacions molt més acurades, clares i dotades del màxim d'informació, especialment amb les ajudes més sol·licitades.
<b>Tasques:</b>
Consensuar quines són les ajudes més sol·licitades
Mapejar el circuit (serveis, requisits, documentació...)
Acceptació del mapa de circuits
Difusió del mapa (a nivell dels punts d'atenció)
Difusió del mapa (a nivell de cada estructura)
<b>Referents de l'acció:</b> Serveis Socials de l'Ajuntament de Manresa
<b>Principis generals i línies de treball:</b> Principi general 1. Línea de treball a.
<b>Espai de referència:</b> L'espai de Xarxa per la Inclusió Social. L'espai de planificació interna de l'Ajuntament de Manresa.

<b>Nom de l'acció:</b> 6.3. Programa de mesures d'acompanyament
<b>Descripció:</b> Hi ha un seguit de persones que davant la burocràcia administrativa o de circuits una mica complexos s'atabalen i no poden acabar els processos tot i ser possibles beneficiaris d'un suport o ajut. El programa de mesures d'acompanyament s'hauria de lligar a l'acció anterior, identificant quins trams dels circuits ofereixen més dificultat, quins podem estalviar a l'usuari interadministrativament (en casos que es valori) i quins cal un acompanyament professional (establint quin professional o persona voluntària l'hauria de fer), així com al de document de derivació i al de prevenció de l'aïllament, en ambdós casos a nivell d'identificació de persones amb necessitat d'acompanyament.
<b>Tasques:</b>
Identificació de trams de circuits que caldria acompanyament
Identificació de tràmits que es podrien resoldre Interadministrativament
Acords sobre quins acompanyaments fa qui i com
Inclusió d'informació sobre acompanyament en el document de derivació
<b>Referents de l'acció:</b> Serveis Socials de l'Ajuntament de Manresa
<b>Principis generals i línies de treball:</b> Principi general 2. Línea de treball b.
<b>Espai de referència:</b> L'espai de Xarxa per la Inclusió Social.